

CONSUMO CONSAPEVOLE PROGRAMMA DI FORMAZIONE 2006 - 2007

Consumare significa, di fatto, esercitare un potere; il potere di scegliere (o non scegliere) un bene, un prodotto, un servizio... Questa scelta invia chiari messaggi a chi produce, organizza, orienta. Ma quanti di questi segnali sono frutto di informazioni precise che il consumatore ha a disposizione per esercitare il proprio potere in piena libertà e consapevolezza?

La Regione Piemonte, con l'organizzazione di corsi e seminari, rivolti, in particolare, ai quadri di associazioni, enti pubblici e aziende e agli studenti universitari, intende fornire uno strumento utile per soddisfare l'esigenza di avere:

- presso le associazioni dei consumatori, un patrimonio professionale specifico che possa essere di aiuto al consumatore;
- presso le organizzazioni di categoria e le aziende, sensibilità e conoscenza sul diritto e l'economia dei consumi, che sempre più costituiscono un fattore qualificante per l'attività dell'impresa;
- presso la pubblica amministrazione, le facoltà universitarie e le scuole, programmi di educazione al consumo consapevole.

La partecipazione ai corsi è gratuita. È indispensabile iscriversi preventivamente. Le richieste saranno accolte fino ad esaurimento dei posti disponibili.

**Assessorato
al COMMERCIO**

**Direzione
COMMERCIO
e ARTIGIANATO**

**Ufficio TUTELA del
CONSUMATORE**

Piazza Nizza, 44 - Torino

Organizzazione e ufficio stampa: **Controvento snc**

Info e iscrizioni: Vanna Tessore

e-mail: informaconsumatori@regione.piemonte.it

Cell. 338-5076033



MODULO GIURIDICO

Il Diritto Europeo dei Consumi e le Direttive emanate dall'Unione Europea in materia di tutela del consumatore

Coordinatore: Prof. Oreste Calliano, docente di Diritto Comunitario presso la Facoltà di Economia dell'Università di Torino

20 NOVEMBRE - 21 DICEMBRE 2006

Scuola di Amministrazione Aziendale
Via Ventimiglia, 115 - Torino

LUNEDÌ 20 NOVEMBRE 2006

Ore 9.30 - 12.30

Il Diritto europeo dei consumi

Prof. Oreste Calliano

12.30: pranzo presso la Scuola di Amministrazione Aziendale

GIOVEDÌ 23 NOVEMBRE 2006

Ore 9.30 - 12.30

La Responsabilità del produttore

Prof. Oreste Calliano

12.30: pranzo presso la Scuola di Amministrazione Aziendale

LUNEDÌ 27 NOVEMBRE 2006

Ore 9.30 - 12.30

Le Clausole abusive

Dr.ssa Cristina Barettoni

12.30: pranzo presso la Scuola di Amministrazione Aziendale

GIOVEDÌ 30 NOVEMBRE 2006

Ore 9.30 - 12.30

Le Garanzie post-vendita

Dr.ssa Mirjana Campagna

12.30: pranzo presso la Scuola di Amministrazione Aziendale

LUNEDÌ 4 DICEMBRE 2006

Ore 9.30 - 12.30

Le Vendite a distanza

Dr.ssa Cristina Barettoni

12.30: pranzo presso la Scuola di Amministrazione Aziendale

GIOVEDÌ 7 DICEMBRE 2006

Ore 9.30 - 12.30

Le Pratiche commerciali sleali

Dr.ssa Cristina Barettoni

12.30: pranzo presso la Scuola di Amministrazione Aziendale

LUNEDÌ 11 DICEMBRE 2006

Ore 9.30 - 12.30

Informazione e Pubblicità

Dr.ssa Mirjana Campagna

12.30: pranzo presso la Scuola di Amministrazione Aziendale

GIOVEDÌ 14 DICEMBRE 2006

Ore 9.30 - 12.30

Il Commercio elettronico

Prof. Oreste Calliano

12.30: pranzo presso la Scuola di Amministrazione Aziendale

LUNEDÌ 18 DICEMBRE 2006

Ore 9.30 - 12.30

La Direttiva Bolkestein

Dr. Piercarlo Rossi

12.30: pranzo presso la Scuola di Amministrazione Aziendale

GIOVEDÌ 21 DICEMBRE 2006

Ore 9.30 - 12.30

Le Class actions

Dr. Piercarlo Rossi

12.30: pranzo presso la Scuola di Amministrazione Aziendale

MODULO SERVIZI PUBBLICI LOCALI

Chi (e quanto) paga i servizi pubblici locali?

Un percorso formativo sulle tariffe e la gestione dei servizi pubblici locali per le associazioni dei consumatori

Coordinatore: Prof. Franco Becchis,
Direttore scientifico Fondazione per l'Ambiente
"Teobaldo Fenoglio"

Professore a contratto di Economia dell'Ambiente
Università degli Studi del Piemonte Orientale e Politecnico di Torino

11 - 25 GENNAIO 2007

Fondazione per l'Ambiente "Teobaldo Fenoglio"
Via Gaudenzio Ferrari, 1 - Torino

GIOVEDÌ 11 GENNAIO 2007

Ore 14.30 - 17.30

Chi e quanto paga la bolletta dell'acqua?

Dott. Andrea Sbandati, direttore CISPTEL Toscana

Il corso si propone di evidenziare tutti gli elementi di costo che si formano nella gestione del ciclo dell'acqua e della depurazione e le modalità di trasferimento di tali costi nella tariffa pagata dalle famiglie e dalle imprese.

GIOVEDÌ 18 GENNAIO 2007

Ore 14.30 - 17.30

Chi e quanto paga le bollette elettriche e telefoniche?

Prof. Carlo Cambini, professore associato presso il Dipartimento di Sistemi Produttivi ed Economia dell'Azienda (DSPEA) del Politecnico di Torino

L'obiettivo dell'intervento è quello di capire la struttura e la composizione delle tariffe elettriche e della "bolletta" telefonica italiana. Per quanto concerne le tariffe elettriche, i vincoli di sistema sono tali che molte delle componenti che il cittadino paga in bolletta sono retaggi di attività storiche (il nucleare) o mezzi per finanziare la produzione di energia da fonti non rinnovabili. Diviene così utile capire il perché si sta osservando negli ultimi anni aumenti di tali tariffe e quali potrebbero essere i mezzi per poterle ridurre nel prossimo futuro. Nelle telecomunicazioni invece la "bolletta telefonica consiste invece di molti sottoservizi (il canone, le chiamate locali, interurbane, le chiamate fisso mobile, l'accesso a Internet) caratterizzati da prezzi unitari diversi e articolati. Se una tariffa si riduce è necessario vedere se un'altra componente aumenta e in tal caso perché. L'intervento verte sull'esperienza italiana riportando altresì ampie evidenze empiriche.

GIOVEDÌ 25 GENNAIO 2007

Ore 14.30 – 18.00

Chi e quanto paga la bolletta dei rifiuti?

Prof. Franco Becchis, professore a contratto di Economia dell'Ambiente
Università degli Studi del Piemonte Orientale e Politecnico di Torino

Il corso si propone di evidenziare tutti gli elementi di costo che si formano nella gestione del ciclo dei rifiuti urbani, dallo spezzamento alla raccolta, normale e differenziata, trasporto, stoccaggio, trattamento, smaltimento, recupero energetico, follow up, e le modalità di trasferimento di tali costi nella tariffa rifiuti pagata dalle famiglie e dalle imprese.

MODULO MERCEOLOGICO

L'Etichettatura e la qualità dei prodotti alimentari e non alimentari

Coordinatore: Prof. Franco Percivale,

direttore del Dipartimento di Scienze Merceologiche

dell'Università di Torino, Facoltà di Economia e Commercio

5 FEBBRAIO - 8 MARZO 2007

Scuola di Amministrazione Aziendale

Via Ventimiglia, 115 - Torino

LUNEDÌ 5 FEBBRAIO 2007

Ore 9.30 – 12.30

Il venditore silenzioso: "l'etichetta"

Prof. Franco Percivale

12.30: pranzo presso la Scuola di Amministrazione Aziendale

GIOVEDÌ 8 FEBBRAIO 2007

Ore 9.30 – 12.30

Le etichette dei prodotti alimentari.

Prof. Franco Percivale

12.30: pranzo presso la Scuola di Amministrazione Aziendale

LUNEDÌ 12 FEBBRAIO 2007

Ore 9.30 – 12.30

L'etichetta delle acque minerali, dei vini e delle carni.

Prof. Erica Varese

12.30: pranzo presso la Scuola di Amministrazione Aziendale

GIOVEDÌ 15 FEBBRAIO 2007

Ore 9.30 – 12.30

L'etichetta dei prodotti di largo consumo

(detersivi, cosmetici, farmaceutici etc.).

Prof. Erica Varese

12.30: pranzo presso la Scuola di Amministrazione Aziendale

LUNEDÌ 19 FEBBRAIO 2007

Ore 9.30 – 12.30

La sicurezza dei prodotti alimentari e non alimentari.

Dott. Alessandro Bonadonna

12.30: pranzo presso la Scuola di Amministrazione Aziendale

GIOVEDÌ 22 FEBBRAIO 2007

Ore 9.30 – 12.30

L'importanza dell'origine dei prodotti.

Dott. Alessandro Bonadonna

12.30: pranzo presso la Scuola di Amministrazione Aziendale

LUNEDÌ 26 FEBBRAIO 2007

Ore 9.30 – 12.30

I prodotti a denominazione di origine (DOP, IGP, DOC, DOCG).

Prof. Erica Varese

12.30: pranzo presso la Scuola di Amministrazione Aziendale

GIOVEDÌ 1 MARZO 2007

Ore 9.30 – 12.30

I prodotti "biologici" ed i prodotti "biotecnologici".

Prof. Franco Percivale

12.30: pranzo presso la Scuola di Amministrazione Aziendale

LUNEDÌ 5 MARZO 2007

Ore 9.30 – 12.30

Le certificazioni volontarie di sistema (ISO 9000, ISO 14000 etc.).

Prof. Giovanni Peira

12.30: pranzo presso la Scuola di Amministrazione Aziendale

GIOVEDÌ 8 MARZO 2007

Ore 9.30 – 12.30

Altri "segni della qualità" del settore agroalimentare.

Prof. Giovanni Peira

12.30: pranzo presso la Scuola di Amministrazione Aziendale

SEMINARIO

I fondi europei per le politiche di tutela dei consumatori.

Cenni di definizione e gestione di progetti comunitari

A cura di Controvento snc

Il corso sarà tenuto dalla Dott.ssa Lara Cavallero,

professora a contratto di Progettazione e gestione di progetti comunitari,
Laurea Specialistica in Commercio Estero, Università di Torino

LUNEDÌ 19 E GIOVEDÌ 22 MARZO 2007

Scuola di Amministrazione Aziendale

Via Ventimiglia, 115 - Torino

LUNEDÌ 19 MARZO 2007

Ore 9.30 – 12.30

Breve storia della politica regionale della Commissione Europea e delle principali istituzioni comunitarie. Le iniziative e i programmi comunitari

12.30: pranzo presso la Scuola di Amministrazione Aziendale

Ore 14.00 – 17.30

Tecniche e metodi di redazione dei progetti comunitari, il Logical Framework

GIOVEDÌ 22 MARZO 2007

Ore 9.30 – 12.30

Tecniche e metodi di redazione dei progetti comunitari, il Project Cycle Management

12.30: pranzo presso la Scuola di Amministrazione Aziendale

Ore 14.00 – 17.30

Esercitazione pratica: simulazione di progettazione su un fondo comunitario finalizzato alla tutela dei consumatori

SEMINARIO

Risparmio tradito e previdenza traballante

Coordinatore: Prof. Beppe Scienza,

Dipartimento di Matematica dell'Università di Torino

MARTEDÌ 27 E GIOVEDÌ 29 MARZO 2007

Scuola di Amministrazione Aziendale

Via Ventimiglia, 115 - Torino

MARTEDÌ 27 MARZO 2007

Ore 11.00 – 12.00

Il risparmiatore: un pollo da spennare

Prof. Beppe Scienza

Ore 12.00 – 13.00

Peggio di Argentina, Cipro e Parmalat

Prof. Beppe Scienza

13.00: pranzo presso la Scuola di Amministrazione Aziendale

Ore 14.30 – 15.30

I danni del risparmio gestito

Dott. Marco Vinciguerra

Ore 15.30 – 16.30

I rischi della previdenza privata

Dott. Giovanni Battista Ponzetto

Ore 16.30 – 17.15

Informazione inquinata e trasparenza nulla

Prof. Beppe Scienza

GIOVEDÌ 29 MARZO 2007

Ore 11.00 – 12.00

Finanza etica, vera e finta

Prof. Roberto Burlando

Ore 12.00 – 13.00

Inadeguatezza e colpe del consumerismo

Prof. Beppe Scienza

13.00: pranzo presso la Scuola di Amministrazione Aziendale

Ore 14.15 – 14.45

Errori e illusioni da evitare

Prof. Beppe Scienza

Ore 14.45 – 15.45

Difendersi dall'inflazione

Dott. Marco Vinciguerra

Ore 15.45 – 16.45

Soluzioni previdenziali

Dott. Giovanni Battista Ponzetto

Ore 16.45 – 17.15

Domande, approfondimenti, proteste...

MODULO TESSILE E SALUTE

Come riconoscere la qualità e le funzioni dei prodotti tessili

nonché i potenziali rischi per la salute

Coordinatore: Dott. Franco Piunti, Presidente Associazione "Tessile e Salute"

LUNEDÌ 4 E MARTEDÌ 5 GIUGNO 2007

Ore 9.00 – 13.00 14.00 – 18.00

Città Studi Corso Pella, 2 - Biella

LUNEDÌ 4 GIUGNO 2007

9.00 Fibre naturali e chimiche

Dr. Riccardo Innocenti, CNR-Ismac di Biella

10.00 Filati, tessuti e maglieria

Dr.ssa Raffaella Mossotti, CNR-Ismac di Biella

12.00 Tessuti non tessuti

Ing. Alessio Varesino, CNR-Ismac di Biella

13.00 pranzo presso la Caffetteria di Città Studi

14.00 Nabilitazione: coloranti ed ausiliari

Dr.ssa Claudia Vineis, CNR-Ismac di Biella

16.00 Controlli qualitativi, quantitativi e tossicologici

Dr. Riccardo Innocenti, CNR-Ismac di Biella

18.00 Fine delle lezioni

MARTEDÌ 5 GIUGNO 2007

9.00 Sicurezza ed ecologia, enti di normazione tessili e sistemi di qualità

Dr. Lodovico Jucker, Certitex e UNITex

11.00 Fisiologia: interazioni pelle-tessuti

Dr. Enzo Berardesca, Istituto Dermatologico San Gallicano Roma

12.00 Prodotti tessili e comfort: la camera microclimatica

Dr.ssa Barbara Crivello, Associazione Tessile e Salute

13.00 pranzo presso la Caffetteria di Città Studi

14.00 La grande distribuzione

Dott. Enrico Nada, Coop Italia

14,45 Le attività per i consumatori europei

Dr.ssa Paola Piccinini, Joint Research Center di Ispra

15,30 I tessuti innovativi:

Ing. Fabrizio Pirri Politecnico di Torino

16,30 Il commercio internazionale, la tutela del marchio, la contraffazione e il "made in"

Dott. Rodolfo Rosso, Unione Industriale Biellese

18.00 Fine delle lezioni